

# Houston Methodist

## Servicios *Telesitter*: Ayudando a mantener a los pacientes seguros

En Houston Methodist, la seguridad y privacidad del paciente son nuestras principales prioridades. Por esta razón, usamos un *telesitter* (un dispositivo de monitoreo de pacientes a distancia) que ayuda a disminuir su riesgo de lesiones.

### **Cómo funciona el *telesitter***

Un dispositivo de monitoreo *telesitter* es una herramienta que usamos para garantizar que usted esté seguro, incluso si está solo en su habitación. Tiene una cámara de video y funcionalidad de audio bidireccional, lo que permite que un miembro del personal capacitado lo vea y hable consigo. Si el miembro del personal observa que es posible que usted necesite ayuda para ponerse de pie, caminar o ajustar aparatos médicos, le notificarán que le están solicitando a un proveedor de atención médica que vaya a su habitación para ayudarlo. Si observan un riesgo inmediato para su seguridad, pueden activar una alarma para que el personal acuda en su ayuda lo más rápido posible.

Los miembros del personal le monitorearán desde una sala de control central mediante observación de la transmisión de video. La transmisión de video siempre está encendida cuando está enchufada, excepto cuando el dispositivo está configurado en “modo de privacidad.” El dispositivo *telesitter* no graba video ni audio.

Cuando la luz de la cámara está encendida, el miembro del personal que le está monitoreando puede verle.

Cuando la luz está apagada, el modo de privacidad está activado y el personal de monitoreo no puede verle. El modo de privacidad se usa cuando el personal médico o de enfermería le está atendiendo o cuando usted se está vistiendo o bañando. Cuando el médico o personal de enfermería terminen con la necesidad de privacidad, le pedirán al personal del monitor que quite el modo de privacidad y reanude el monitoreo.

El personal de enfermería junto con otro personal clínico decidirán si ya no es necesaria la observación a través del monitor. Cuando su estado de salud mejore y su equipo de atención lo considere seguro, se podrá quitar el dispositivo de *telesitter* y se detendrá el monitoreo.

Si tiene preguntas sobre los servicios de *telesitter*, consulte a su personal de enfermería.

Siempre habrá un miembro del personal de enfermería disponible cuando usted necesite algo. Use su botón de llamada a enfermería para pedir ayuda.

